

UNSER LEITBILD



Durch unser Qualitätsmanagement verbessern wir uns kontinuierlich.

1. Unser Anspruch an unsere Dienstleistungen ist sehr hoch, daher bieten wir unseren Kunden qualitativ hochwertige Komplettlösungen. Das Leistungsspektrum umfasst handwerkliche Dienstleistungen wie die Herrichtung von Wohnungen, Reparaturen und Wartungen sowie Serviceleistungen wie zum Beispiel Hausmeisterdienste.
2. Qualität ist unser Anspruch, aus diesem Grund arbeiten wir permanent an der Prozessoptimierung, bilden uns im Bereich Qualitätsmanagement fort und leben diese Philosophie im beruflichen Alltag.
3. Wir haben eine gute Kommunikationsstrategie, informieren unsere Kunden über neue Produkte, den laufenden Stand der Arbeiten und über Veränderungen unseres Leistungsportfolio.
4. Zuverlässigkeit, Sicherheit, Pünktlichkeit und eine wirtschaftliche Abwicklung erwartet nicht nur der Kunde, sondern stellen auch unsere eigenen Arbeitsanforderungen dar.



Mitarbeiter und Führungskräfte sind freundlich und kompetent.

1. Unser motivierender und zielgerichteter Führungsstil wirkt sich positiv im gesamten Unternehmen aus. Damit gewährleisten wir eine gute Arbeitsatmosphäre und ein vorteilhaftes öffentliches Erscheinungsbild. Wir pflegen einen respektvollen Umgang untereinander und tolerieren keine Benachteiligung oder Herabwürdigungen.
2. Kompetenz, fundiertes Fachwissen und Qualifikation sind ausschlaggebende Faktoren für unseren Erfolg. Daher bilden wir uns durch Produktschulungen und Firmenveranstaltungen fachlich und sachlich stets weiter. Eigeninitiative in der persönlichen Fortbildung fördern wir.
3. Wir identifizieren uns mit dem Unternehmen, unserer Arbeit und unserer Muttergesellschaft der FROHE ZUKUNFT Wohnungsgenossenschaft eG. Jeder trägt zur Erreichung der Unternehmensziele bei, indem er seine Fähigkeiten und Fertigkeiten einbringt.
4. In allen Ebenen sind wir teamfähig, kommunikativ und setzen unser Wissen im Sinne des Unternehmens und des Kunden ein.



Als zuverlässiger Partner stehen wir unseren Kunden professionell zur Seite.

1. Wir haben immer ein offenes Ohr für den Kunden, sind kommunikativ und pflegen mit ihm einen respektvollen Umgang.
2. Service heißt auch auf Kundenwünsche eingehen, dies gewährleisten wir und gehen freundlich, sachlich und kompetent auf Kundenbedürfnisse ein.

3. Unser Unternehmen zeichnet sich durch handwerkliches Können, hohe Qualität, Flexibilität aus und überzeugt mit einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir garantieren unseren Kunden, dass wir nach allen gesetzlichen Vorgaben arbeiten.

4. Jeder Auftrag im Dienst unserer Kunden wird zur vollsten Zufriedenheit erfüllt.



Erfolgreiches Handeln ist das Ziel!

1. Das Ziel des Unternehmens ist ein natürliches und gesundes Wachstum, eingebettet in wirtschaftliches Handeln mit überschaubaren Risiken.
2. Die Führung in unserem Unternehmen unterliegt klaren Führungsprinzipien. Die Bereichsleiter der einzelnen Dienste sind für deren Mitarbeiter und Aufgaben verantwortlich. Gegenüber dem Betriebsleiter und der Geschäftsführung sind sie informations- und weisungspflichtig. Diese flache Hierarchie ermöglicht ein flexibles und zielgerichtetes Arbeiten. Kurze Entscheidungswege optimieren stets den Ablauf im Unternehmen.
3. Wir fühlen uns unserer Muttergesellschaft, der FROHE ZUKUNFT Wohnungsgenossenschaft eG sehr verbunden. Ziel ist es, mit unseren umfangreichen Leistungen die Genossenschaft am Markt zu stärken und dadurch selbst weiter zu wachsen. Die Akquisition und Bewältigung von Dienstleistungen außerhalb des Genossenschaftsbereichs führen zur weiteren Stärkung unseres Unternehmens. Aus diesem Grund ist unser zweites Ziel: die Generierung von Neukunden, um erfolgreich zu sein. Dabei beobachten wir den Markt und unsere Mitbewerber.
4. Aufgaben, Anforderungen und sonstige betrieblich relevante Aspekte werden transparent im Unternehmen kommuniziert. So garantieren wir einen einheitlichen Wissensstand, gemeinsames Lösen von Aufgaben und fördern dabei den Teamgeist und das WIR-Gefühl.



Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen ist für uns selbstverständlich.

1. Die Gesundheit und Sicherheit ist uns wichtig, daher pflegen wir einen verantwortungsvollen Umgang mit Gefahrstoffen und Arbeitsmitteln. Durch regelmäßige Schulungen sensibilisieren wir uns regelmäßig und versuchen Gefahren abzuwenden.
2. Bei unserer Arbeit setzen wir auf die Prinzipien der Nachhaltigkeit und Sparsamkeit. Dabei achten wir auf den Einsatz nachhaltiger und qualitativ hochwertiger Ressourcen und Materialien. Das schafft Effizienz für unser Unternehmen, den Kunden und die verwendeten Mittel.
3. Wir stehen für einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, Fahrzeugen und Verbrauchsmaterialien. Durch den gewissenhaften Einsatz und Verbrauch sowie dem sorgfältigen Trennen und Recycling von Wertstoffen bzw. Materialien leisten wir unseren Teil zum Umweltschutz.